

O TREINAMENTO DE LIDERANÇA COMO VANTAGEM COMPETITIVA PARA AS EMPRESAS

Ângela Teresinha de Araújo Mêro
Pedro Augusto Batista da Silva
Lucimar Duarte



CENBRAP - Centro Brasileiro de Pós-graduações
Faculdade CENBRAP
Curso Tecnólogo de Gestão de Recursos Humanos

Banco de imagens Canva

FOTOS DA CAPA E DO EBOOK

Pedro Augusto Batista da Silva

Rosiane Dias Mota

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Lucimar Duarte

REVISÃO

Pedro Augusto Batista da Silva

Ângela Teresinha de Araújo Mêro

Lucimar Duarte

AUTORES

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

(Sineide Denice Mendonça-CRB-1673)

MERO, Ângela Terezinha de Araújo.

O Treinamento de Liderança como Vantagem Competitiva para as Empresas./
Ângela Teresinha de Araújo Mêro; Pedro Augusto Batista da Silva; Lucimar Duarte. -
Goiânia-Go: CENBRAP, 2022.

E-book: il. Colorido

ISBN 978-65-00-51704-0

1. Treinamento de Liderança. 2. Vantagem Competitiva. 3. Empresa. I. MERO,
Ângela Terezinha de Araújo. II. SILVA, Pedro Augusto Batista da. III. DUARTE,
Lucimar. IV. Título

CDU: 658.3

O TREINAMENTO DE LIDERANÇA COMO VANTAGEM COMPETITIVA PARA AS EMPRESAS.

AUTORES

Ângela Teresinha de Araújo Mêro

Graduanda do curso Gestão de Recursos Humanos 3º período no ano de 2022 na Instituição de ensino CENBRAP. Auxiliar administrativo em departamento administrativo. Experiência na área administrativa há 10 anos.



Pedro Augusto Batista da Silva

Graduando em Gestão de Recurso Humanos, cursando atualmente o 3º Período Instituição de ensino CENBRAP. Atua na empresa Help Service Desk, com experiência em gestão de segurança privada. É responsável pela tiragem de informações em empresa privada do ramo de tecnologia.



Lucimar Duarte

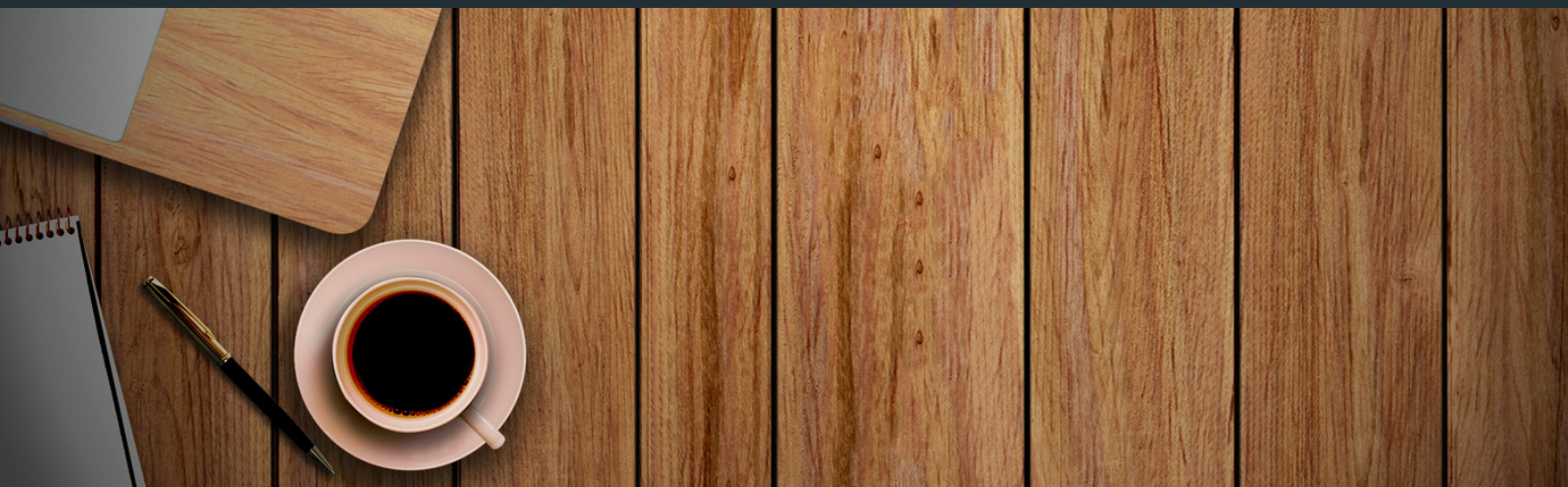
Graduada em Administração, especialista em Gerência Empresarial e mestra em Ecologia e Produção Sustentável. Ministra aulas nos cursos de Administração e Ciências Contábeis nas disciplinas correlatas. Orienta TCC e é atuante em bancas de TCC. Atua como palestrante e consultora, realiza minicursos e treinamentos além de assessorar na implantação de sistema de qualidade nas empresas.





Sumário

Apresentação.....	05
Introdução.....	07
A importância do treinamento para liderança	08
Conclusão.....	16
Referências	17



Apresentação

O projeto de Extensão Universitária da Faculdade CENBRAP promove a aproximação entre seus alunos e a sociedade, tratando, portanto, de uma interação transformadora onde os saberes dos acadêmicos beneficiam a sociedade e a sociedade contribui para a construção do conhecimento da Faculdade.

Os acadêmicos da IES já possuem expertises em interação social pois, ao longo do curso de tecnólogo de Recursos Humanos, promoveram a aplicação de seus conhecimentos em escolas de Ensino Médio desenvolvendo atividades e palestras sobre Planejamento de Carreiras, além de prestarem consultorias a empresas.

Este e-book é o fruto das experiências de aprendizagem vivenciada em um cenário real de empresas que apresentaram “suas dores” , por meio de entrevistas realizadas pelos acadêmicos da CENBRAP, devido a problemas e situações que impactariam na competitividade devido as lacunas presentes em seus processos.

A partir dessa interação entre acadêmico e empresário foram elaborados relevantes propostas com a finalidade de intervir na realidade das empresas, momento em que presenciou a articulação entre teoria e prática, por meio de planos de treinamentos, e este ebook faz parte do processo de aprendizado oferecido as empresas.

Em pesquisas realizadas pelos acadêmicos da CENBRAP nas empresas, diversas situações foram apontadas pelos empresários, e ou responsáveis, como variáveis indesejáveis que impactariam em resultados organizacionais indesejados. Diante dessa realidade, sob acompanhamento da professora orientadora, foi identificada a necessidade de realização de treinamentos como solução para os problemas apontados.

Este e-book relata uma das temáticas propostas para treinamento advindas de atendimento dos acadêmicos da Faculdade CENBRAP às empresas. É visível como o desenvolvimento de competências individuais pelos acadêmicos faz-se presente além de alcançar resultados pessoais e profissionais sólidos.





Introdução

A pesquisa visa apresentar a importância de treinar as lideranças. A comunicação entre liderança e liderados impacta na criação de vantagem competitiva para as empresas. Saber liderar pode ser aprendido e com isso há a melhoria na experiência para os clientes e consumidores.

A liderança impacta no sucesso da empresa, considerando que os liderados se sentem motivados e com isso desempenham com melhor performance as suas atividades. Já para as empresas, a liderança com o relacionamento adequado com os liderados, promove ofertas de produtos e serviços adequados ao uso, além de resultar no aumento da produtividade, na redução do retrabalho devido instruir a equipe ao uso de novas ferramentas, consequentemente melhorando o clima organizacional.

A photograph showing several hands of different skin tones stacked together in a supportive gesture on a wooden table. In the background, there are business documents, including one with a bar chart and another with a pie chart.

A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO PARA LIDERANÇA



O treinamento possui grande importância para as empresas considerando a acirrada competitividade comum no cenário atual. É importante frisar que um treinamento voltado para melhorar a comunicação entre os líderes resulta em vantagem competitiva por meio da melhoria dos seus processos permitindo o crescimento da organização.

Segundo Chiavenato (2010), o treinamento e desenvolvimento constituem alteração comportamental das pessoas por meio de mudanças e aperfeiçoamento de habilidades e atitudes. O treinamento visa motivar a liderança e melhorar a comunicação, além de contribuir de forma mais eficaz para o crescimento da organização. A proposta do treinamento é conscientizar a liderança para a necessidade da comunicação entre os departamentos.

Nenhum treinamento deve ser entendido como custo. Devem ser identificados como um investimento considerando que capacitar a liderança é uma estratégia para tornar as empresas competitivas garantindo seu espaço no mercado através, da produtividade de profissionais capacitados que desempenham suas funções com excelência e geram bons líderes

As empresas devem entender que o treinamento corrobora para que os objetivos estratégicos sejam alcançados com sucesso. Os treinamentos auxiliam nos resultados voltados para criação de vantagens competitivas. Portanto objetivos estratégicos como produtividade e redução de retrabalho, melhorar a experiência dos clientes e consumidores com oferta de melhores produtos e serviços, somente é possível quando com a capacitação das pessoas e equipes para uso de novas ferramentas ou mudanças necessárias para o sucesso da empresa. Indubitavelmente melhora o clima organizacional.





As lideranças são elementos-chave para o desenvolvimento dos objetivos de negócios juntamente com as equipes. Ocupar um cargo em nível hierárquico significa que esses líderes devem estar em constante capacitação. Contudo a ação deve ser orientada tanto aos resultados da empresa quanto ao crescimento dos colaboradores.

É indispensável que os líderes sejam estimulados constantemente a serem capacitados. A área que vem a colaborar juntamente com o trabalho dos profissionais na gestão de pessoas, é o setor de RH pois, é essencial para fazer o estreitamento de relações e comunicação interna entre organização e os seus colaboradores. É importante a orientação das lideranças serem claras e precisas para que se alcance o objetivo esperado.

A realidade competitiva que acontece entre as organizações, as tornam cada vez mais com necessidades de investir em treinamento para ter de liderança de alta performance, o que garante o caminho certo para um melhor desempenho.

Os líderes são responsáveis por contribuições importantes como a colocação e prática da cultura organizacional, processos, produtividade, comunicação, conhecimento e competitividade dentro da empresa e para isso ele deve estar bem-informado para tomadas de decisão.

O treinamento voltado para uma liderança eficiente, com resultados satisfatórios e significativos para empresa, é necessário definir o perfil de liderança. Com esta definição a empresa terá o líder ideal para ocupar seus cargos além de manter seus valores o que corrobora para alcançar o sucesso.





A importância do treinamento está na identificação e ou preparação de profissionais para liderança, isto pode diferenciar excelentes profissionais de excelentes líderes.

As dificuldades encontradas e, corrigida por meio de treinamentos, mostram as dificuldades e apontam melhorias de aspectos necessários, deixando lugar para aprimorar as habilidades e o conhecimento. O RH identificando essas dificuldades e tornando-as o ponto central do treinamento de liderança atinge sucesso junto a força de trabalho. Dessa forma, a ideia é de que os líderes se aproximem do que é visto como ideal para a organização.

Lembrando que cada liderança deve ter um planejamento de treinamento voltado para a sensibilização individualizada. Assim, é interessante destacar pontos que precisam ser melhorados, detalhes positivos e as habilidades que devem ser o foco do líder para atuar de forma ainda mais eficiente.

Os líderes devem ter o feedback como processo fundamental no conhecimento da sua liderança de acordo com os liderados. O treinamento para liderança é eficaz pois, esses profissionais podem falar sobre as suas dificuldades, o que pensam, e dando retorno por meio de avaliação do treinamento para que os próximos programas sejam mais eficientes.



Com a certeza de que os líderes estão preparados para os desafios dos cargos, certas ações devem ser contínuas com acompanhamento periódico, avaliação de desempenho e pesquisa de clima organizacional para toda a empresa.

O treinamento para a liderança é um processo necessário para qualquer organização que desejar estabelecer diretrizes claras e fortalecer sua cultura e seus valores. Os líderes são responsáveis por compartilhar as orientações com os colaboradores liderados e garantir que todas as áreas atuem em sincronia com os objetivos e propósitos da empresa.

O treinamento busca aperfeiçoar e, por que não, promover mudanças de forma que o líder entenda a necessidade de ser empático, sincero, mas com cautela, confiante em sua equipe e resiliente.





Conclusão

O treinamento possui grande importância para as empresas e, ao melhorar a liderança, impacta positivamente na comunicação entre os líderes e liderados, criando vantagem competitiva por meio da melhoria dos seus processos.

O treinamento visa motivar a liderança e melhorar comportamentos, comunicação, além de contribuir de forma mais eficaz para o crescimento da organização.

A proposta do treinamento é conscientizar a liderança para a necessidade da comunicação entre os departamentos, colaboradores, clientes e demais stakeholders envolvidos para obtenção de vantagem competitiva em um cenário globalizado.



Referências

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**: O novo papel dos recursos humanos nas organizações. Editora Manole, 2010.

DOYLE, Daniela. **Entenda a importância de se desenvolver pessoas nas organizações**. Disponível em: <https://www.siteware.com.br/gestao-de-equipe/desenvolver-pessoas/>. Acesso em: 30. Mar. 2022.

